

令和6年度 苦情・相談報告書

令和6年度の苦情・要望・相談受付の報告をさせていただきます。

苦情・要望・相談内容

番号	苦情・要望者/受付者	受付内容・結果
1	苦情・要望者	「サービス提供記録」を読んで私が食べさせていないような書き方がしてあり、嫌な気持ちになりました。大きさや見た目、好きなものなどを準備し、どうしたら食べてくれるかを工夫しているので、食べさせていないような書き方をしないでほしいです。
	受付者	そのように捉えられる表現をしてしまい申し訳ありません。指導員はお母様が工夫されて食べさせようとしているのをよく知っています。通所・こども園で協力してなんとか食べる量を増やしていけるよう、一緒に考えていきましょう。